

Uvjeti poslovanja

Uvjeti poslovanja (predugovorne obavijesti)

Pojam trgovac odnosi se na trgovačko društvo ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o., Županska 28, 52100 Pula, OIB 95092888930, telefon +385 99 2159798, enoteca.croatia@gmail.com

Pojam Korisnik ili kupac odnosi se na potrošača kao svaku fizičku ili pravnu osobu koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve cijene prikazane u web trgovini izražene su u hrvatskim kunama za krajnjeg kupca, sa uključenim PDV-om i vrijede za plaćanje putem web trgovine. U cijenu nije uračunat trošak dostave i poštarine. Fotografije i opisi pojedinih artikala i njihove ambalaže ne moraju nužno biti identični proizvodu. Nastojimo što točnije prikazati i opisati artikle. Međutim, zadržavamo pravo pogreške u opisu i fotografiji artikala.

Na uvjete poslovanja primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača i to posebno odredbe koje se odnose na Ugovor sklopljen na daljinu.

Zabranjena je prodaja alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina.

Na kupovinu putem web shopa ne odobravamo popuste.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača pisane prigovore primamo na adresu :

ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o., Županska 28, 52100 Pula. Prigovor nam možete uputiti i putem elektroničke pošte na enoteca.croatia@gmail.com. Na zaprimljene prigovore odgovoriti ćemo u najkraćem mogućem roku.

Načini plaćanja

- Općom uplatnicom, internet bankarstvom ili predračunom. **Plaćate prije preuzimanja robe.**
- Kreditnom karticom ili Pay Pal uslugom putem našeg partnera 2Checkout.

Poštarina i dostava (Web Shop)

Dostavu robe unutar Republike Hrvatske - NE NAPLAĆUJEMO.

Cijena i rok dostave robe na otoke biti će izražena u posebnoj ponudi koju možete zatražiti na bilo koji od naših kontakt brojeva telefona ili putem e-maila enoteca.croatia@gmail.com.

Sve narudžbe, osim na otoke, dostavljamo u roku sedam radnih dana po primitku Vaše uplate (radni dani od pon-pet).

Ako dostavu iz bilo kojeg razloga nismo u mogućnosti izvršiti, na vrijeme obavještavamo.

Dostava za inozemstvo

Dostava u inozemstvo naplaćuje se prema važećem Cjeniku dostave za inozemstvo. Cijena dostave ovisi o težini paketa i Zoni dostave u kojoj se nalazi određena država, o čemu ovisi i rok isporuke.

Dostavu u područja svijeta koja nisu navedena u Cjeniku moguće je izvršiti kao dio posebne ponude koju je potrebno zatražiti od naših kontakt brojeva telefona ili putem e-maila enoteca.croatia@gmail.com

Cijene za dostavu prikazane u web trgovini izražene su u hrvatskim kunama za krajnjeg kupca, sa uključenim PDV-om.

Cjenik dostave za inozemstvo



partner



DPD CLASSIC (Europa)

Cestovni prijevoz paketa u međunarodnom prometu

Država / Masa paketa	3. CJENIK DOSTAVE PAKETA U EU					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3		Zona 4	
	Slovenija	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska (FR) Irska (IE)	Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU) Nizozemska (NL)	Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE)	Bugarska (BG) Finska (FI) Grčka (GR) Rumunjska (RO)
do 2 kg	77,00 kn	146,00 kn	191,00 kn		285,00 kn	
do 5 kg	99,00 kn	156,00 kn	201,00 kn		295,00 kn	
do 10 kg	104,00 kn	173,00 kn	218,00 kn		319,00 kn	
do 15 kg	109,00 kn	180,00 kn	230,00 kn		337,00 kn	
do 20 kg	114,00 kn	194,00 kn	245,00 kn		356,00 kn	
do 25 kg	120,00 kn	208,00 kn	260,00 kn		373,00 kn	
do 31,5 kg	126,00 kn	230,00 kn	271,00 kn		389,00 kn	

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): SI (1); AT, CZ, DE, HU, SK, IT (2-3); BE,FR, LU, NL, PL, RO (3-4); BG, DK, EE, ES, LV, LT, SE, (4-5); PT (5); IE, GR, FI (5-6)

Jednostrani raskid ugovora

Obrazac za jednostrani raskid ugovora nalazi se na kraju ovog dokumenta

1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom (Obrazac izjave) poslanom poštom na adresu ENOTEKA WEB CELLAR, Županska 28, 52100 Pula ili elektroničkom poštom na mail : enoteca.croatia@gmail.comu kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, ali ne prije nego što roba bude vraćena.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

3. Povrat robe

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što roba bude vraćena. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnu prodaju ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. nije obavezan prihvatiti povrat robe.

4. Troškovi povrata robe

Potrošač snosi izravne troškove povrata robe putem pružatelja poštanskih usluga ili dostavne službe prema njihovom cjeniku.

5. Zamjena oštećene robe

Ukoliko prilikom prijevoza robe dođe do oštećenja, ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. će zamijeniti oštećene artikle o vlastitom trošku ili izvršiti povrat uplaćenog iznosa najkasnije do 14 dana od dana primitka informacije o oštećenju artikala. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

6. Zamjena krivo isporučene robe ili robe sa materijalnim nedostacima

Ukoliko dođe do isporuke krivih artikala ili artikala sa greškom, ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. će zamijeniti artikle o vlastitom trošku ili izvršiti povrat uplaćenog iznosa najkasnije do 14 dana od dana primitka informacije o krivim artiklima ili artiklima sa greškom. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.



OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

(ime i prezime, adresa)

(e-mail, telefon)

PRIMA:

ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o.

Županska 28

52100 Pula

tel. +385 99 2159798

e-mail: enoteca.croatia@gmail.com

Ja _____, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće robe _____, naručene dana _____, primljene dana _____. Robu koju sam primio/la obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:

ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o, Županska 28, 52100 Pula zajedno s primljenim računom.

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ako se obrazac
ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti tvrtku ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslana poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu u ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, ENOTECA WEB CELLAR j.d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjene iznosa kojeg vraća potrošaču.